

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

об удовлетворенности родителей студентов качеством организации
образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Ответьте, пожалуйста, на ниже перечисленные вопросы. Выбранный Вами вариант ответа отметьте знаком «✓» в столбце «ответ».

Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по дальнейшему улучшению качества обучения студентов.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Показатель	Ответ
1 Как, на Ваш взгляд, организован в филиале процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни:	
а) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку);	
б) организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку);	
в) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);	
г) затрудняюсь ответить.	
2 Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности филиала:	
2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.2 Качество расписания	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.3 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:	

а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.4 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в научной жизни филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.5 Организация обеспечения книгами в библиотеке филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
3 Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала:	
а) высокое;	
б) среднее;	
в) низкое;	
г) затрудняюсь ответить.	
4 Как Вы полагаете, обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
а) да;	
б) скорее да, чем нет;	
в) скорее нет;	
г) нет;	
д) затрудняюсь ответить.	
5 Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям?	
а) буду рекомендовать;	
б) возможно, буду рекомендовать;	
в) не буду рекомендовать;	
г) затрудняюсь ответить.	

Спасибо за ответы!