

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

об удовлетворенности родителей студентов качеством организации  
образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Ответьте, пожалуйста, на ниже перечисленные вопросы. Выбранный Вами вариант ответа отметьте знаком «✓» в столбце «ответ».

Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по дальнейшему улучшению качества обучения студентов.

**Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!**

Показатель	Ответ
<b>1 Как, на Ваш взгляд, организован в филиале процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни:</b>	
а) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку);	
б) организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку);	
в) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);	
г) затрудняюсь ответить.	
<b>2 Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности филиала:</b>	
<b>2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей</b>	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
<b>2.2 Качество расписания</b>	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
<b>2.3 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:</b>	

а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
<b>2.4 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в научной жизни филиала:</b>	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
<b>2.5 Организация обеспечения книгами в библиотеке филиала:</b>	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
<b>3 Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала:</b>	
а) высокое;	
б) среднее;	
в) низкое;	
г) затрудняюсь ответить.	
<b>4 Как Вы полагаете, обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?</b>	
а) да;	
б) скорее да, чем нет;	
в) скорее нет;	
г) нет;	
д) затрудняюсь ответить.	
<b>5 Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям?</b>	
а) буду рекомендовать;	
б) возможно, буду рекомендовать;	
в) не буду рекомендовать;	
г) затрудняюсь ответить.	

**Спасибо за ответы!**